

MESURES D'URGENCE INONDATIONS | AIDE-MÉMOIRE



NUMÉROS D'URGENCE UTILES

Urgence inondations (activé en mode Veille) : **514 457-6666**

Police et Incendie : **9-1-1**

Info-Santé : **8-1-1**

Hydro-Québec : **1 800 790-2424** (Info-Panne) | **9-1-1** (Urgences)

Énergir : **1 800 361-8003** (odeurs et fuites de gaz) | **9-1-1** (Urgences)

TROUSSE D'URGENCE 72 H

Assurez-vous que votre trousse d'urgence 72 h soit complète et à portée de main!
(Plus d'information au www.sadb.qc.ca)

GESTION DE L'INFORMATION À LA POPULATION

• Site web : www.sadb.qc.ca • Facebook  et Twitter  (@VilledeSADB)

• Infolettres (inscription requise au www.sadb.qc.ca) • CodeRED (inscription requise au www.sadb.qc.ca)

NIVEAUX D'ACTIVATION DU PLAN D'URGENCE

NORMAL

VEILLE
(ANCIENNEMENT ALERTE)

INTERVENTION
1

INTERVENTION
2

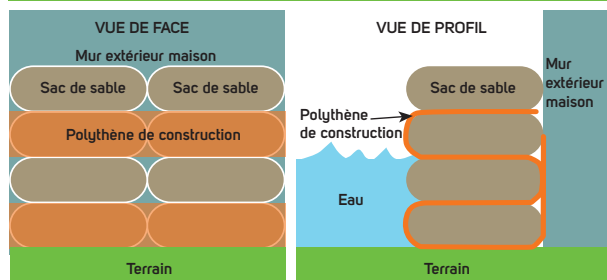
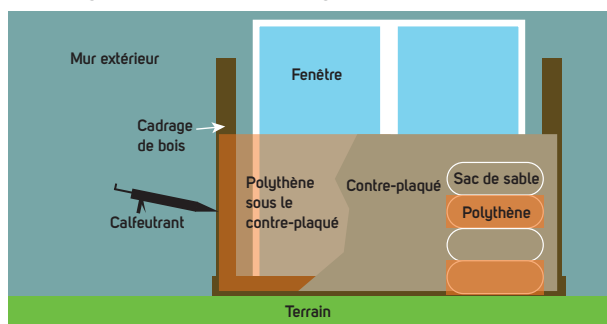
RÉTABLISSEMENT



LES RÉSIDENTS N'AYANT PAS ACCÈS À INTERNET à la maison peuvent recevoir les messages d'urgence sur un téléphone conventionnel ou cellulaire via notre plateforme **CodeRed**. L'inscription est requise. Vous pouvez communiquer avec le Service des Communications au **514 457-6883** pour une inscription par téléphone.

Protégez votre résidence... et non votre terrain

1. Installez un clapet anti-refoulement à vos drains de plancher ou de garage pour prévenir les refoulements d'égouts sanitaires.
2. Calfeutrez et barricadez vos fenêtres de sous-sol.
3. Montez une digue de sable accotée directement sur le mur extérieur pour plus de solidité.
4. Vérifiez le bon fonctionnement de votre pompe submersible.
5. Louez des pompes supplémentaires au besoin.
6. Déménagez vos meubles à l'étage si possible.



Si l'eau commence à recouvrir le plancher, **NE PRENEZ AUCUN RISQUE, COMPOSEZ LE 9-1-1** et Hydro-Québec ou le Service Incendie Montréal prendra les mesures nécessaires.

Si vous devez évacuer

Informez les autorités municipales en appelant au **514 457-6666** avant de vous rendre au Centre Harpell s'il y a lieu.

- Pour vous rejoindre en cas d'urgence ou de dommages supplémentaires à votre domicile
- Pour connaître les secteurs évacués et pour assurer une surveillance accrue
- Pour vous informer de la procédure de réintégration de votre domicile le temps venu

Lors de votre appel nous vous poserons les questions suivantes :

- Coordonnées (nom, adresse et # de téléphone où l'on peut vous rejoindre) ?
- Combien de personnes sont évacuées et combien restent au domicile ?
- Avez-vous besoin d'aide pour vous rendre au Centre Harpell (personne, animal, bagages) ?
- Médicaments spéciaux, mobilité réduite, animaux de compagnie ?

Le Centre Harpell est un centre de transition où vous pourrez trouver refuge, nourriture, soutien psychologique, soins médicaux mineurs et de l'aide à la relocalisation.

Période de rétablissement

En cas d'évacuation

- Aviser le 514 457-6666 et attendre la visite et l'autorisation du Service Incendie Montréal (SIM) pour réintégrer votre domicile et suivre à la lettre toutes leurs recommandations.

Nettoyage

- Électricité : Consultez un électricien avant de rebrancher l'électricité et consultez un spécialiste avant de remettre en marche les appareils de chauffage.
- Corvée bénévole de nettoyage : Surveillez les outils de communication de la ville pour connaître la ou les dates des corvées bénévoles de nettoyage.
- Le moment venu, la Ville mettra à la disposition des citoyens des conteneurs, des collectes d'ordures supplémentaires et des trousseaux gratuits de nettoyage (masque contre les moisissures et gants de caoutchouc).

FLOOD EMERGENCY MEASURES | IMPORTANT INFORMATION



EMERGENCY CONTACTS

Flood emergencies (activated in Standby mode): **514-457-6666**

Police and Fire: **9-1-1**

Info-Santé : **8-1-1**

Hydro-Québec: **1-800-790-2424** (Power outages) | **9-1-1** (Emergencies)

Énergir: **1-800-361-8003** (odors and gas leaks)

72-HOUR EMERGENCY KIT

Make sure your 72-hour emergency kit is complete and at hand! (More information at www.sadb.qc.ca)

MANAGEMENT OF INFORMATION FOR THE PUBLIC

- Website: www.sadb.qc.ca • Facebook and Twitter (@VilledesADB)
- Newsletters (registration required at www.sadb.qc.ca) • CodeRED (registration required at www.sadb.qc.ca)

EMERGENCY PLAN - LEVELS OF ACTIVATION

NORMAL

STAND-BY
(FORMERLY ALERT)

INTERVENTION
1

INTERVENTION
2

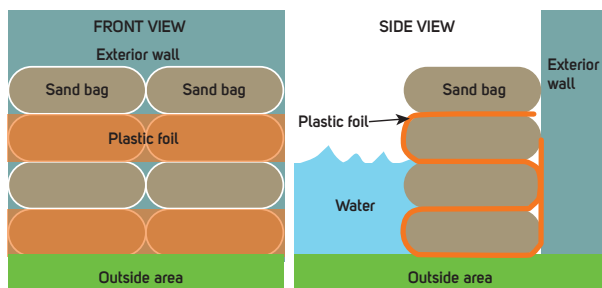
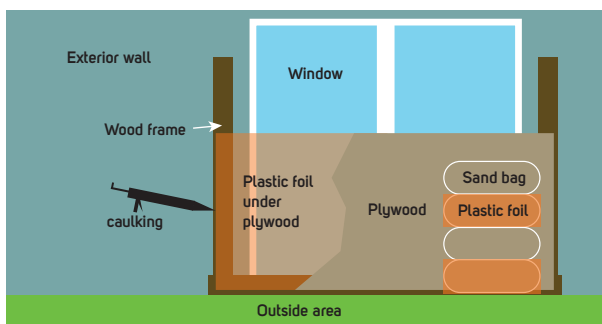
RECOVERY



RESIDENTS WHO DO NOT HAVE ACCESS TO THE INTERNET at home can receive emergency messages by telephone via our **CodeRed** platform. Registration is required. You can contact the Communications Department at 514-457-6883 for registration by phone.

Protect your home... not your property

1. Install a backflow preventer valve to your floor or garage drains to prevent backup of sanitary sewers.
2. Caulk and seal your basement windows.
3. Build a sand dike directly against the outside wall for added strength.
4. Check that your submersible pump is in good working order.
5. Rent additional pumps as necessary.
6. Move your furniture upstairs, if possible.



If water begins to cover the floor, **DO NOT TAKE A RISK, CALL 9-1-1** and Hydro-Québec or Sécurité Incendie Montréal will take the necessary measures.

If you must evacuate

Inform municipal authorities of where you can be reached, by calling **514-457-6666** before visiting the Centre Harpell if necessary.

- To reach you in case of emergency or additional damage to your home
- To be aware of the evacuated areas to ensure more surveillance
- To inform you of the procedure to return to your home when the time comes

When you call, we will ask the following questions:

- Personal information (name, address, telephone number where we can reach you)?
- How many people were evacuated and how many stayed at home?
- Do you need assistance to get to Centre Harpell (people, animals, baggage)?
- Special medications, reduced mobility, pets?

The Centre Harpell is a transition centre where you can find shelter, food, psychological support, minor medical care and help with relocation.

Recovery period

In case of evacuation

- Call 514-457-6666 and wait for the Sécurité Incendie Montréal (SIM) visit and authorization to return to your home and follow all their recommendations

Cleanup

- Electricity: Consult an electrician before reconnecting electricity and consult a specialist before restarting any heating appliances.
- Volunteer cleanup brigades: Watch the city's communication channels for the dates of volunteer cleaning brigades.
- When the time comes, the City will offer citizens containers, additional garbage collection, free cleaning kits (mask and rubber gloves).