



Sainte-Anne
de-Bellevue

CONSULTATION DES AÎNÉS DE SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE

(55 ans et plus)

Résultats du sondage mené du 23 mars au 6 avril 2022

Faits saillants

PROFIL DES RÉPONDANTS

- 257 personnes ont répondu au sondage dont 80,9 % jusqu'à la fin
- Âge moyen des répondants : 64,9 ans dont 85,5 % âgés de 74 ans et moins
- 59,4 % des répondants étaient des femmes (56,4 % chez les 65 ans et plus)
- Moyenne de résidence dans la Ville de 24,6 ans (28,6 ans chez les 65 ans et plus)
- Les résultats sont abordés pour les 9 sujets d'une démarche MADA (municipalité amie des aînés)

1- RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

- La majorité était d'accord que les aînés sont traités avec respect, courtoisie et bienveillance
- Un nombre important était en désaccord que les activités et événements répondent aux besoins et aux préférences des aînés ou ne le savait pas
 - Le pourcentage en accord était plus élevé chez les 65 ans et plus
- Près de 60 % des répondants ne savaient si les aînés ont accès à des prêts d'équipements (ex. salles), à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités et d'achats à des prix avantageux
- Une majorité souhaiterait qu'il y ait des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter

2- LOISIRS

- Une majorité a indiqué avoir des occasions de participer à des activités artistiques, bien que plus du quart ait indiqué ne pas savoir
- Le tiers a indiqué être d'accord que les loisirs sportifs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux, un tiers était en désaccord et un autre tiers ne savait pas

Deux activités identifiées par les répondants pour les aînés à développer en priorité dans la Ville (en ordre décroissant)

1. Exercices et activités physiques
2. Activités sociales (rencontres, groupes, club, jeux de société, etc.)
3. Marche
4. Cours, formations, conférences et ateliers
5. Activités culturelles
6. Yoga

3- PARTICIPATION SOCIALE

- Une majorité était d'accord qu'il y a des occasions pour des personnes aînées de s'impliquer socialement, bien que le tiers ne savait pas (près de 40 % chez les 65 ans et plus)
- L'intérêt comme personne à la retraite de travailler à nouveau, en étant rémunéré, diminue de 20 % chez les 65 ans et plus par rapport aux réponses de tous les groupes d'âge

4- HABITAT ET MILIEU DE VIE

- Peu de répondants étaient d'accord qu'il y a suffisamment de logements abordables et adaptés aux besoins des aînés et près de 40 % ne savaient pas
- Peu de répondants étaient d'accord qu'ils ont facilement accès à l'information sur les résidences pour aînés et près de 40 % ne savaient pas
- Peu de répondants étaient d'accord qu'ils ont facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons aînés et près de 50 % ne savaient pas
- La majorité était d'accord qu'ils avaient accès aux services et aux commerces dont ils ont besoin à proximité de chez eux

5- ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS (leur accessibilité)

- Les pourcentages les plus élevés sur la non accessibilité concernent les gymnases et salles de sports intérieurs ainsi que les parcs et sentiers de randonnée

6- SÉCURITÉ

- Les répondants ont exprimé un très fort sentiment en sécurité dans leur secteur ou leur voisinage
- Une majorité importante a indiqué être d'accord que les services d'urgence répondent bien à leurs besoins
- Moins de 30 % des répondants ont indiqué être d'accord avec le fait qu'ils sauraient où s'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers des aînés et près de 40 % ont indiqué qu'ils ne savaient pas

Deux priorités identifiées par les répondants pour mieux assurer la sécurité des aînés dans la Ville (en ordre décroissant)

1. Policiers, surveillance, service de sécurité
2. Piétons et trottoirs
3. Information et communications
4. Aide, visite, voisinage, appels
5. Éclairage
6. Routes (vitesse principalement)
7. Services médicaux et d'urgence

7- TRANSPORT ET MOBILITÉ

- Le pourcentage de répondants qui n'utilisent pas le transport en commun est élevé et les personnes de 65 ans et plus sont plus nombreuses en termes de pourcentage à être satisfaites de l'autobus et du train
- Plus de 85 % des répondants, y compris les 65 ans et plus, utilisent très ou assez souvent leur voiture personnelle

Utilisation de la marche comme moyen pour se rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour des loisirs

- 66,3 % des répondants ont indiqué oui (chez les 65 ans et plus, 73,7 % ont indiqué oui)
- Les principales raisons pour ne pas utiliser la marche sont la distance, le fait d'être trop loin, l'absence de services ou le fait que les services étaient trop loin, dont 26 personnes indiquant habiter dans le nord de la Ville

Deux priorités identifiées pour mieux assurer les déplacements des aînés sur le territoire (en ordre décroissant)

1. Transport collectif (autobus, train, REM et navette)
2. Trottoirs et sécurité des piétons (nombre, entretien, vitesse)
3. Pistes cyclables
4. Sécurité routière (vitesse principalement)
5. Stationnement
6. Service d'accompagnement bénévole
7. Aires de repos et bancs
8. Taxi
9. Neige

8- INFORMATION ET COMMUNICATION

- Trois quarts des répondants étaient d'accord qu'il est leur facile d'obtenir l'information recherchée à propos d'un service municipal
- Cependant, moins de 40 % étaient d'accord qu'il leur est facile d'obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés (plus de 30 % ne savaient pas)
- Moins de 30 % étaient d'accord sur le fait qu'ils étaient convenablement informés à propos des activités et des événements qui sont organisés pour les aînés

- 69,9 % étaient d'accord qu'ils sont convenablement informés des informations en lien avec la pandémie, ce pourcentage montant à près de 75 % chez les 65 ans et plus

Moyens utilisés le plus souvent pour trouver les informations dont les gens ont besoin

1. Internet (91,9 % des répondants ont indiqué Internet, 88,3 % chez les 65 ans et plus)
2. Télévision
3. Radio
4. Journal
5. Panneaux à affichage électronique
6. Numéro 811
7. Proche aidant
8. Numéro 211

9- SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Moins de 40 % des répondants étaient d'accord qu'ils ont facilement accès à des professionnels de la santé, bien que ce pourcentage soit plus élevé chez les 65 ans et plus à 45,7 %
- Près de 75 % des répondants, y compris ceux de 65 ans et plus, ne savaient pas si les aînés ont rapidement accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin
- Plus de 50 % des répondants ne savaient pas si différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie, ce pourcentage montant à près de 60 % chez les 65 ans et plus
- Plus de 50 % des répondants étaient d'accord que différents services sont accessibles en lien avec la situation liée à la pandémie, ce pourcentage montant à plus de 60 % chez les 65 ans et plus

SUGGESTIONS - Deux suggestions d'amélioration identifiées par les répondants pour répondre aux besoins des aînés parmi l'ensemble des sujets abordés dans le sondage (en ordre décroissant)

1. Communications
 2. Activités
 3. Logement
 4. Transport
 5. Santé
 6. Piétons, marche et trottoirs
 7. Aide à domicile (travaux et entretien)
 8. Implantation de commerce, notamment dans le nord de la Ville
- Au niveau des communications, plusieurs recommandations portent sur le fait que les aînés reçoivent plus d'informations sur les services, par exemple avec une infolettre ou un pamphlet dédié
 - Plusieurs personnes ont exprimé le souhait que les informations et les services de la Ville soient accessibles en anglais
 - Au niveau des activités, plusieurs suggestions portaient sur des rencontres sociales entre les aînés (et à l'occasion, de nature intergénérationnelle)
 - Ce besoin de socialiser fait écho aux activités identifiées par plusieurs répondants parmi celles pour les aînés à développer en priorité
 - En matière de logement, plusieurs commentaires portaient sur le besoin de logements abordables pour les aînés
 - Une réduction des taxes foncières pour les aînés a aussi été suggérée
 - Le besoin d'obtenir des informations sur le projet près de l'hôpital a aussi été mentionné
 - En matière de transport, des améliorations au transport collectif ont été proposées
 - La question d'accès à des stationnements et au REM et celle que le nord de la Ville soit mieux desservi ont aussi été mentionnées

- La plupart des suggestions en matière de santé portaient sur un meilleur accès à des services médicaux, dont un médecin
- Parmi les autres commentaires, plusieurs recoupaient ce qui avait déjà été exprimé dans les questions ouvertes du sondage