

 Sainte-Anne de-Bellevue	Ville de Sainte-Anne- de-Bellevue	Politique no. : GC-P-23-02
		Objet : Politique de confidentialité
		Section : Greffe

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (LOI 25)

Dernière mise à jour : 14 septembre 2023

La municipalité de Sainte-Anne-de-Bellevue s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Cette politique vous concerne. Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Web ou une de nos applications mobiles après avoir pris connaissance de cette politique, vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite.

EN BREF

COMMENT :

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, téléchargez une de nos applications mobiles ou communiquez avec nous, nous recueillons certains renseignements qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier.

QUOI :

Nous recueillons des renseignements qui permettent de vous identifier et des renseignements concernant votre utilisation de nos services.

POURQUOI :

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : À venir
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no. :
Remplace : N/A	

Pour mieux vous servir, répondre à vos questions, traiter vos demandes et administrer notre site Web ou nos applications.

Certains fournisseurs qui nous aident à traiter des demandes ou à communiquer avec vous auront accès à certains renseignements, mais nous nous assurerons qu'ils doivent se conformer à une politique de confidentialité de leur côté.

OÙ :

Nous sommes situés au Québec, mais certains de nos fournisseurs peuvent avoir accès à vos renseignements à l'extérieur du Québec.

VOS DROITS :

Vous avez le droit de demander l'accès ou la rectification de ces renseignements en nous écrivant.

VOTRE CONSENTEMENT :

Vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps, mais cela peut nous empêcher de continuer à vous servir.

Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un « renseignement personnel » peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre de vous identifier, de vous localiser ou d'entrer en contact avec vous.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels, notamment lorsque vous :

- Nous faites parvenir une requête;
- Remplissez un formulaire à la Ville;
- Vous inscrivez à l'infolettre;
- Êtes soumis à un sondage d'opinion;
- Créez un compte;
- Déposez votre candidature.

Quels renseignements recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin pour offrir nos services municipaux. Ainsi, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : 09-278-23
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no. :
Remplace : N/A	

Renseignements sur votre identité

LESQUELS?	POURQUOI?
Nom et Prénom	Afin que nous puissions facilement vous rejoindre pour communiquer avec vous et vous fournir un accompagnement adéquat, pour répondre et traiter vos demandes, créer vos comptes utilisateurs, authentifier et gérer vos accès, recueillir vos préférences, à des fins d'information, à des fins statistiques ou pour assurer le bon déroulement de votre navigation sur notre site web.
Numéro de téléphone (ou télécopieur)	
Adresse civique et code postal	
Adresse courriel	

Renseignements d'utilisation

Pour les mêmes fins, il se peut que, par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, des renseignements personnels soit recueillis par un système d'analyse de comportement utilisateur.

De manière générale...

Nous devons parfois utiliser vos renseignements personnels pour :

- Respecter nos obligations légales ;
- Prévenir les cybermenaces et les fraudes ;
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes ;
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres ;
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou d'enquêtes.

Finalement, nous recueillons certains renseignements par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des renseignements suivants :

- Adresse IP ;
- Système d'exploitation ;
- Pages visitées et requêtes ;
- Heure et jour de connexion ;
- Nombres de visiteurs;
- Pays d'origine.

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : À venir
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no. :
Remplace : N/A	

Le recours à de tels fichiers nous permet d'améliorer le service et vous fournir un accueil personnalisé, bâtir un profil personnalisé de consommation et, dans certains cas, recueillir des statistiques.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures raisonnables pour que ceux-ci s'engagent à respecter cette politique. De tiens peuvent avoir accès à l'information pour l'analyse du profil de consommation, pour un partenariat ou à des fins publicitaires.

Où vos renseignements sont-ils hébergés?

Nous hébergeons et traitons vos renseignements personnels au Québec. Dans certaines circonstances, ils peuvent être hébergés à l'extérieur du Québec, là où nous engageons des fournisseurs de services tiers.

Vos renseignements personnels pourraient être communiqués dans des pays autres que votre pays de résidence, lesquels peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes. Ils sont soumis aux lois du pays dans lequel ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de la réglementation du pays en question.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent, en tout temps, régies par cette politique et les lois québécoises applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos clients ou partenaires.

Nous supprimons les renseignements personnels obsolètes ou inutiles, par exemple, si vous nous indiquez que vous cessez d'utiliser définitivement nos services. Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Mesures

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : 09-278-23
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no :
Remplace : N/A	

Nous avons mis et continuerons de mettre en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Nos serveurs sont également gérés par un tiers spécialisé.

En cas d'incident impliquant des renseignements personnels, nous développerons un plan. Il prévoira que nous aviserons les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux et que nous mettrons en place des mesures pour limiter les conséquences négatives.

Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. De plus, les comptes employés et l'accès aux serveurs sont soumis à la double authentification.

Avertissement

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez contacter le responsable de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent ci-bas.

Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera.

Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels?

Accès, suppression et rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, s'il y a lieu, demander des rectifications, selon ce que la loi permet ou exige. Vous

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : À venir
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no. :
Remplace : N/A	

pouvez aussi demander la suppression d'un renseignement périmé ou non justifié, ou formuler par écrit des commentaires.

Toutefois, pour que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour, veuillez nous informer sans tarder de tout changement.

Retrait de votre consentement

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels recueillis. Par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services.

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse greffe@sadb.qc.ca. Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous.

Pour en savoir plus sur les droits que vous confèrent les lois québécoises qui protègent votre vie privée, consultez notamment le lien suivant : <https://www.caij.qc.ca/dossier/projet-de-loi-n-64-loi-modernisant-des-dispositions-legislatives-en-matiere-de-protection-des-renseignements-personnels-clone>

Comment nous contacter?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels
Service des affaires juridiques et du greffe
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue
109, rue Sainte-Anne
Sainte-Anne-de-Bellevue, (Québec), H9X 1M2
Téléphone : 514 457-6807
Télécopieur : 514 457-6087
greffe@sadb.qc.ca

Notre responsable de la protection des renseignements personnels s'occupe de répondre aux demandes d'accès ou de rectification, d'information et à toute plainte que vous pourriez avoir relativement à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.

Allons-nous mettre à jour cette politique?

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons un mois à

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : 09-278-23
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no. :
Remplace : N/A	

l'avance afin que vous puissiez faire un choix éclairé quant à votre utilisation de nos services. Nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur le site Web, en indiquant la date de la dernière mise à jour.

Entrée en vigueur

Le présente Politique entre en vigueur le 18 septembre 2023, jour de son adoption par le Conseil de la Ville (résolution # 09-278-23).

Préparé par : Greffe	Règlement no. : N/A
Responsable : Greffe	Résolution no. : À venir
Date d'entrée en vigueur : 18 septembre 2023	Modifié par la résolution no :
Remplace : N/A	